

Прагнення сучасного суспільства до автоматизації, відкритості інформації ставить питання про безпеку використання даних (наприклад, персональної і особистої інформації). В цьому відношенні особливо важливо стає забезпечити захист даних від несанкціонованого використання. Безпека інформації повинна займати одне з провідних місць при розробки концепцій електронного уряду.

Анотація. В работе рассмотрены возможности внедрения электронного правительства в Украине, не только как техническое обеспечение, но и как политически-социальный фактор. Как он будет влиять на жизнь граждан и вообще, как будет менять политическую и социальную жизнь в системе административного управления. Актуальность темы обусловлена принятием решения перехода от бумажного к электронному документообороту в системе государственного управления. E-government – это возможность взаимодействия власти с обществом прозрачно с применением современных технологий.

Ключевые слова: электронная система, E-government, цифровая демократия

Abstract: The paper discusses the possibility of introducing e-government in Ukraine, not only as technical support, but also as a political and social factor. How it will affect the lives and generally how it will change the political and social system of administration. Actuality caused by the decision of the transition from paper to electronic document management in public administration. E-government – is the ability to interact with the public authorities in a transparent manner with the use of modern technologies.

Keywords: electronic system, E-government, digital democracy

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Ивойлова О.Ю. Роль электронного правительства в процессе формирования позитивного имиджа региона / Ивойлова О. Ю. // Вопросы государственного и муниципального управления. 2008. № 3. – С. 105–118
2. Голубева А.А. Электронное правительство: введение в проблему / А. А. Голубева // Вестник Санкт-Петербургского университета. 2005. №16. С. 120–139.
3. Прохоров. А. Электронное правительство в цифрах и фактах/ А. Прохоров // Компьютер-пресс. 2006. № 5. С. 144–150.
4. Шляхтина С. Интернет в цифрах и фактах / С. Шляхтина// Компьютер пресс. 2005. № 5. С. 144–150.
5. Статистичні данні компанії Microsoft [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.microsoft.com/presspass/events/ glfamericas>
6. European Comission. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://ec.europa.eu>

УДК 004.03

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ТА ГЛОБАЛІЗАЦІЯ

О. М. Денисов

Анотація. У даному дослідженні подана інформація про глобалізаційні процеси у сфері інформаційних технологій серед компаній країн, що розвиваються і країн-лідерів, а також висвітлені основні тенденції глобалізації ІТ нашої країни. Методологічною основою роботи є системний підхід, принцип наукової об'єктивності, критичного та структурно-системного підходу до літературної та джерельної бази роботи. Специфіка досліджуваної теми передбачає застосування порівняльного методу, який робить можливість виявити основні тенденції глобалізаційних процесів у сфері ІТ.

Ключові слова: глобалізація, інформаційні технології, інтеграція, бізнес.

Постановка проблеми. На початку ХХІ ст. в умовах загострення глобальної конкуренції імперативом забезпечення міжнародної конкурентоспроможності суб'єктів світового господарства в довгостроковій перспективі стає процес створення та нарощення інноваційних конкурентних переваг.

Сьогодні ключовим фактором економічного зростання і підвищення рівня життя населення країни виступає не її забезпеченість природними ресурсами, а наявність конкурентоспроможних наукомістких секторів промисловості, що знижує потенційний ризик виникнення зовнішньополітичної залежності держави через вичерпання її ресурсів, в тому числі інформаційних.

Саме у цьому контексті потрібно розглядати необхідність побудови і функціонування ефективної національної інноваційної системи країни та актуальність інноваційного забезпечення українських компаній, які мають всі шанси стати учасниками процесу глобалізації ІТ.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Засновниками концепції глобалізації ІТ вважаються Б. Лундвалл, К. Фрімен та Р. Нельсон. Подальше дослідження теоретичних основ функціонування глобалізації інноваційних систем здійснено у працях таких іноземних науковців, як Д. Норт, Х. Еджіст, Б. Годін та ін. Серед вітчизняних наукових робіт за даною тематикою потрібно виділити праці Л. Федулової, Л. Антонюк, Н. Іванової, В. Іванова, В. Онищенко.

Мета дослідження – здійснення порівняльного аналізу особливостей глобалізації ІТ між розвиненими країнами та країнами, що розвиваються, дослідження інноваційного потенціалу компаній України.

У наші дні відбуваються масштабні зміни в усіх сферах людського життя. Важливу роль в цих перетвореннях відіграє стрімкий розвиток науково-технічного прогресу, а також глобальна інформатизація передових країн світової спільноти.

Інформаційні технології стали рушійною силою в сучасній економіці. Кожна бізнес-функція і форма спілкування здійснюється через постійно мінливе ІТ-середовище. Раніше тільки великі промислово розвинені країни, отримували великі вигоди від ведення бізнесу з іншими країнами. Сьогодні, навіть країни, що розвиваються, можуть відчутти плоди таких відносин. Причиною цього є глобалізація інформаційних технологій [1].

В останні роки інформаційні технології стрімко розвиваються майже у всьому світі. За останні два десятиліття, країни-лідери змогли добитися великих успіхів в становленні глобальних інформаційних зв'язків. Перед тим як інформаційні технології отримали широке розповсюдження, країни, що розвиваються, мали практично нульові зв'язки в глобальній політиці та економіці.

Сьогодні у них є важелі зі своїми ІТ-можливостями і, отже, такі країни мають великі шанси зміцнити свої позиції на світовій арені. Сучасні тенденції такі, що у сфері бізнесу викликає необхідність глобалізації між великими організаціями-лідерами.

Якщо компанія представляє інтереси своєї країни на світовому ринку, але не бере участь у глобалізаційних процесах, її діяльність не матиме бажаного успіху. Зрештою, інтегрувати вітчизняні компанії в світову інформаційну спільноту реально, адже є безліч засобів вести інформаційну діяльність – наприклад, проводити відео-конференції з партнерами по усьому світу.

В наші часи інформаційні технології дозволяють проводити онлайн-конференції таким чином, що складається враження, ніби партнери знаходяться в офісі разом з вами. Подібні переговори організаціях можуть проводити хоч кожен день [2].

Своєрідний симбіоз сформувався між розвиненими країнами і країнами, що розвиваються. Отже, глобалізація у сфері ІТ стимулює інтенсивне економічне і технологічне просування в різних галузях держави.

Хоча останнім часом компанії України не можуть розширити свою клієнтську базу на глобальному рівні, вони розробили глобальну мережу підтримки за рахунок використання переваг від взаємодії з іншими компаніями, щоб підтримати свою нішу на ринку. Розуміючи, на яких проблемах компанії потрібно зосередитися в кризових і нестабільних умовах, потрібно робити ставки на розвиток інформаційно-технологічної

інфраструктури, яка, в свою чергу, буде стимулювати зростання ІТ як всередині, так і поза межами нашої країни [3].

Для того, щоб інтегрувати будь-який інформаційний процес або компонент бізнесу за кордон, треба зосередитися на основних ідеях і вимогах будь-якого бізнесу. Тобто, підприємства повинні використовувати одні і ті ж критерії для вивчення зарубіжних компаній, як вони це роблять при оцінці місцевих ринків, а рішення стосовно аутсорсингу має застосовуватись тільки тоді, коли результати такого рішення матиме стратегічні переваги, які відповідають цілям компанії.

По суті, компаніям в першу чергу потрібно проаналізувати основні ІТ-можливості свого сайту, щоб зважити можливості подальшої глобалізації своєї фірми. По-перше, головним завданням організацій є міцна економія коштів і отримання стратегічних переваг, які правильно розроблений сайт може забезпечити [4].

Сучасну стадію в розвитку глобальних процесів відрізняє розрив між стрімким ходом економічної глобалізації та досить слабкими зусиллями щодо створення узгодженої політичної системи регулювання взаємодії господарюючих суб'єктів. Це глобальне регулювання може здійснюватися в різних формах. Основними з них є глобальне співробітництво та інформаційне забезпечення.

Існують різні погляди на сутність інформаційного забезпечення. Воно може розумітися як: по-перше, інформація, що міститься в базах даних інформаційних систем, яка необхідна для управління економічними процесами; по-друге, використання інформаційних даних для автоматизованих систем управління; по-третє, використання інформації для забезпечення діяльності різних рівнів споживачів.

Оскільки країни і регіони розвивають свої можливості ІТ для підтримки вітчизняних підприємств, кардинальні зміни треба провести в оплаті праці персоналу, що займається розробкою та впровадженням ІТ в організаціях, які вийшли на високий рівень обслуговування, не тільки на території нашої країни.

У той час як впровадження деяких інноваційних рішень в сфері ІТ, насправді може бути спочатку дорожче, протягом тривалого часу введення змін в компанії і з величезними витратами на інформаційне забезпечення, такі впровадження орієнтовані на довгострокові тенденції, будуть значно важливіше короткострокових заощаджень.

Ці неперворотні витрати також є головним визначальним фактором при виборі орієнтирів на глобалізаційні процеси.

Наступною ключовою проблемою українських компаній є їх здатність підтримувати стабільність свого бізнесу в усій багатовимірності ІТ-процесів організації. Ринок інформаційних послуг розширюється з кожним днем, компанії невпинно стежать за новими тенденціями у ІТ-сфері, переймають позитивний досвід інших компаній, що також є важливим компонентом нинішньої інформаційної глобалізації [5].

Аналогічним чином, захист даних в вітчизняних компаніях повинен бути на високому рівні. У той час як нові технології дозволяють використовувати для комунікацій інтернет, а також мобільний телекомунікаційний доступ, зростає потреба захисту даних, які містяться в інформаційних системах компаній, на сайтах, а також на поштових хостингах.

Інше питання, яке часто ігнорується в нашій країні – це транспорт. Доступ до міжнародних перевезень може мати важливе значення в залежності від потреб компаній, але ще важливішим є формування потужної транспортної інформаційної системи. Крім того, в залежності від галузі та функцій компанії, її фізичне середовище і об'єкти мають важливе значення. У той час як деякі операції можуть відбуватися на рівні робочого столу, деякі функції можуть виконуватися тільки за допомогою спеціальних технологій, які є достатньо недешевими [6].

Збільшення швидкості економічних процесів, що призводить до дефіциту часу при прийнятті рішень, посилення конкуренції, нерівномірність розподілу інформації і інші

чинники роблять інформаційне забезпечення необхідним для більшості господарюючих суб'єктів. Інформаційне забезпечення може використовуватися і для маніпулювання очікуваннями суб'єктів ринку, що може приводити і до неефективного розподілу ресурсів. Надмірний інформаційний тиск на господарюючих суб'єктів можна віднести до негативних наслідків інформаційної глобалізації.

Інформаційні технології перетворили світ в глобальне село. Сьогодні всі інформаційні процеси в світі вкрай пов'язані, все, що відбувається у віддаленому районі земної кулі буде прямо або побічно впливати на інші держави. Не можна заперечувати, що інформаційні технології стали основою глобалізації в сучасному світі.

Країни, що розвиваються, вже мають хорошу опору в області ІТ. Ці країни є не тільки джерелом висококваліфікованої і низької вартості робочої сили, а й величезне джерело практично неосвоєного ринку. До таких країн можна віднести і Україну.

Глобалізація – це не тільки стимулювання торгівлі між розвиненими країнами і країнами, що розвиваються, це також процес, який допомагає сприяти встановленню міцних відносин між країнами.

Розвинені країни забезпечують багато робочих місць для країн, що розвиваються, і виконують ці завдання більш ефективно і з більш високою якістю. Країни, що розвиваються стають економічно сильнішими і починають застосовувати в більш складні технології, що робить процес глобалізації корисним для всіх залучених сторін [7].

Наша країна має великий потенціал і шанс відігравати значну роль в області інформаційних технологій. Україна повинна продовжувати вживати заходи щодо виправлення становища в деяких областях, таких як скорочення небажаної бюрократії, яка завжди була перешкодою на шляху розвитку ІТ. Більше зусиль має бути спрямовано на розвиток інфраструктури, тому вона є більш сприятливою для іноземних інвестицій.

Великі українські ІТ-компанії, яких, на жаль, дуже мало, мають взяти напрям на глобалізацію ІТ з більш розвиненими країнами і переймати в них позитивний досвід.

Аннотация. В данном исследовании представлена информация о глобализационных процессах в сфере информационных технологий среди компаний развивающихся стран и стран-лидеров, а также освещены основные тенденции глобализации ИТ нашей страны. Методологической основой работы является системный подход, принцип научной объективности, критического и структурно-системного подхода к литературной и источниковой базы работы. Специфика исследуемой темы предусматривает применение сравнительного метода, который дает возможность выявить основные тенденции глобализационных процессов в сфере ИТ.

Ключевые слова: глобализация, информационные технологии, интеграция бизнес.

Abstract. This study presents information about globalization in information technology among companies developing countries and leading countries, and highlighted major trends of globalization of IT in our country. The methodological basis of the system approach is the principle of scientific objectivity, critical structural and systemic approach to literature and of sources of work. The specificity of the subject involves the use of comparative method that makes it possible to identify the main trends of globalization processes in IT.

Key words: globalization, information technology integration business.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Casey J. Backgrounder: China's 12th Five-Year Plan, U.S.-China Economic & Security Review Commission, June 2011 [Electronic resource]. – Access mode : http://www.uscc.gov/researchpapers/2011/12th-fiveYearPlan_062811.pdf
2. Інноваційна політика зарубіжних країн: концепції, стратегії, пріоритети : інформаційно-аналітичні матеріали, підготовлені Комітетом Верховної Ради України з питань науки і освіти та Міністерством закордонних справ України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://kno.rada.gov.ua/komosviti/doccatalog/document?id=48725>
3. The Global Competitiveness Report 2010–2011, World Economic Forum [Electronic resource]. – Access mode : http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2010-11.pdf
4. Phadnis, C., “Driving a Smart Bargain” Business line, Chennai, May 8, 2014 pg. 1
5. Kamel, S., and Hussein, M., “The Emergence of E-Commerce in a Developing Nation” Benchmarking, Bradford: 2014. Vol. 9, Iss. 2; pg. 146–154

6. Prahalad, C., Krishnan, M., and Donker, A., "The Building Blocks of Global Competitiveness" Optimize, Manhasset: Sep 2013, pg 30-36

7. Raghuvanshi, G., "Worth a close-up: There's nothing distant about the remote management opportunity, it's happening here and now, and worth a closer look. A word of caution though, it's a game for the big guys." Business line, Chennai, Apr 21, 2013, pg 1

УДК

ЕЛЕКТРОННІ ТЕХНОЛОГІЇ ОБМІНУ ДАНИМИ В ТРАНСПОРТНІЙ СФЕРІ

К. О. Денисова, О. М. Анісімова

Анотація. У даному дослідженні подана інформація про використання електронних технологій обміну даними в транспортній сфері, зазначено переваги використання EDI-технологій на підприємствах України, проведено опис архітектури платформ EDI-технологій, а також проаналізовано зарубіжний досвід впровадження Electronic Data Interchange.

Ключові слова: логістика, електронна комерція, EDI-технології, транспортна сфера.

Постановка проблеми. EDI-технології успішно використовуються транспортними компаніями у всьому світі, багато підприємств завдяки таким впровадженням значно розширили географію своєї діяльності, а також забезпечили безпечну передачу даних та їх захист.

На сьогоднішній день в Україні невелика кількість компаній впровадила електронні технології обміну даними в свою діяльність. Така тенденція є негативною, тому слід провести детальний аналіз EDI-технологій, знайти шляхи впровадження таких систем в нашій країні та з'ясувати, яким чином можна адаптувати такі технології під українські підприємства.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останнім часом багато вітчизняних авторів займаються вивченням інформаційної логістики. Це праці перш за все таких авторів, як Є. Крикавський, М. Окландер, Сергєєв В. І., Григор'єв М. М., Уваров С. О., Родкіна Т. А.

Проте практика свідчить, що дана область знань ще не повністю розкрита і потребує подальшого глибокого вивчення.

Мета дослідження. Метою дослідження є визначення сутності та значення використання EDI-технологій у транспортній сфері України.

Міжнародна торгівля в сучасному світі робить велике і все більш широке використання комп'ютерних технологій для полегшення міжнародних угод, і рухається в бік електронної комерції. Комп'ютеризована система, яка в даний час розроблена для торгових цілей, має назву Electronic Data Interchange (електронний обмін даними).

У транспортній сфері, системи EDI були розроблені для того, щоб замінити традиційні паперові перевізні документи, зокрема, транспортні накладні, тому найважливіші переваги EDI полягають в їх швидкості.

Важливою проблемою, що стоїть перед будь-якою компанією в IT-індустрії, є також захист даних. Електронний обмін даними придбав великий успіх з моменту його створення і є одним з найсучасніших способів зв'язку і передачі файлів, що дозволяє без проблем безкоштовно здійснювати передачу даних, не піклуючись про свою безпеку [1].

При використанні електронного обміну даними компанії можуть отримати значні переваги, які включає в себе підвищену швидкість обробки даних, зниження витрат, зниження помилок і поліпшення відносин з діловими партнерами.

Впровадження EDI забирає багато часу і грошей, при цьому бізнес-процеси компанії повинні бути змінені, щоб адекватно відображувати нове внутрішнє середовище організації.