

2. Fitch: В 2010-2012 гг. капиталовложения в АПК Украины составят около 1,9 млрд долл / [Электронный ресурс] Режим доступа - <http://lenta.com.ua/732055.html>
3. Инвестиции Китая в украинский АПК могут привести к непростым последствиям – эксперт / [Электронный ресурс] Режим доступа - <http://economics.unian.net/rus/detail/139524>
4. Объем иностранных инвестиций в АПК Украины составил \$739 млн. / [Электронный ресурс] Режим доступа - [http://ukrapk.com/news/ua/obem\\_inostrannih\\_investicii\\_v\\_apk\\_ukraini\\_sostavil\\_739 mln.html](http://ukrapk.com/news/ua/obem_inostrannih_investicii_v_apk_ukraini_sostavil_739 mln.html)
5. Правительство Украины намерено способствовать притоку инвестиций / [Электронный ресурс] Режим доступа - <http://telegraf.com.ua/biznes/ekonomika/pravitelstvo-ukrainyi-namerenno-sposobstvovat-pritoku-investitsiy.html>
6. Что такое инвестиционный потенциал? [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.genon.ru/GetAnswer.aspx?qid=83dfdb00-d349-4798-8d85-cb9f833816f6>
7. Инвестиционный потенциал украинского АПК пока не реализован в полной мере — Янукович [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.apk-inform.com/rhttp://www.apk-inform.com/ru/news/1010047#.UJd8XG8xqIUu/news/1010047#.UJd8XG8xqIU>
8. Н.С. Власенко. Сельское хозяйство Украины, Статистический сборник Государственной службы статистики Украины – 2012 – 386 с.
9. Пересада А.А. Инвестиційний процес в Україні / А.А. Пересада – К.: Лібра, 1998. – 392 с

УДК 336.225.2

## МОДЕРНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ В УКРАИНЕ

*О.В. Калмыков, Т.В. Мироненко*

*Резюме.* В данном исследовании рассмотрено развитие Государственной налоговой службы в Украине, а также ее модернизация в условиях евроинтеграции. Установлено, что модернизация предполагает разработку и внедрение качественно новой модели функционирования налоговой службы в Украине, приоритетом которой станет эффективность обслуживания плательщиков налогов.

*Ключевые слова:* управление налогообложением, Стратегический план развития налоговой службы, Государственная налоговая служба (ГНС), Всемирный банк.

**Актуальность темы.** С помощью налогов государство воздействует на экономические процессы. Именно Государственная налоговая служба Украины (ГНС) является государственной структурой, которая поддерживает единую систему контроля за соблюдением налогового законодательства, следит за точностью исчисления и полнотой внесения в бюджет и налоговых платежей.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Исследованиями проблемы управления налогообложением, планирования и контроля в Украине занимались такие известные ученые, как Десятнюк О.М., Иванов Ю.Б., Мельник В.М., Мельник П. и др. В условиях евро интеграции имеются много нерешенных проблем по модернизации Государственной налоговой службы, что обуславливает актуальность темы исследования.

**Целью исследования** является исследование развития Государственной налоговой службы и ее модернизации в условиях евроинтеграции.

**Изложение основного материала.** Коренное реформирование налоговой системы, необходимое для экономического развития Украины, предполагает создание соответствующей законодательной базы, а так же модернизацию налоговой службы в целом.

Программа модернизации реализуется в соответствии с соглашением между Украиной и Международным банком реконструкции и развития. Первым этапом этой Программы является проект «Модернизация Государственной налоговой службы Украины-1», срок действия которого рассчитан на период с 2003 по 2013 год.

Основными направлениями и задачами Стратегического плана развития налоговой службы в период действия проекта являются следующие:

- обеспечение условий для добровольного выполнения требований налогового законодательства плательщиками налогов и обеспечение полного и своевременного поступления налогов и сборов;
- осуществление прозрачной, компетентной, предсказуемой и непредвзятой деятельности налоговой службы;
- создание высокопрофессиональной, информационно развитой налоговой службы путем разработки и внедрения программы полной компьютеризации и максимальной автоматизации всех процессов администрирования налогов [1].

Таким образом, модернизация предполагает разработку и внедрение качественно новой модели функционирования налоговой службы в Украине, приоритетом которой станет эффективность обслуживания плательщиков налогов.

Следует отметить, что обслуживание плательщиков в настоящее время на международном уровне признается как главный элемент современной налоговой администрации.

Процесс реализации проекта модернизации постоянно отслеживается международными экспертами – членами Наблюдательного совета. Так, члены Наблюдательного совета, посетившие Украину в сентябре 2012 года, отметили ряд достижений в рамках проекта - внедрение системы подачи отчетности в электронном виде, создание коллцентра, с помощью которого плательщики налогов оперативно получают любую информацию по налогообложению. На очереди – внедрение культуры добровольного выполнения налоговых обязательств плательщиками налогов. А для этого необходимо разработать систему поощрений для добросовестных плательщиков и наказания - для нарушителей.

Основные направления модернизации:

- Организационная структура;
- Основная операционная деятельность;
- Исполнительное управление;
- Управление человеческими ресурсами;
- Информационно-аналитическая система;
- Взаимодействие с другими государственными учреждениями;
- Взаимоотношения с обществом.

Второй этап программы модернизации налоговой службы начнется в 2013 году.

Основными направлениями Стратегического плана развития являются:

1. Обеспечение условий для добровольного исполнения требований налогового законодательства налогоплательщиками и обеспечения полного, своевременного поступления законодательно установленных в Украине налогов и сборов (обязательных платежей) путем:

- совершенствование налогового законодательства в части порядка администрирования налогов и их адаптации к требованиям Европейского Союза;
- упрощение механизма исчисления налогов;
- унификации форм налоговой отчетности и совершенствование инструкций по их заполнению;
- внедрение усовершенствованной системы администрирования налогового долга налогоплательщиков;
- создание системы приема налоговой отчетности от налогоплательщиков в электронном виде;
- совершенствование контрольно-проверочной работы на базе риск-ориентированной системы, налаживание системы обмена оперативной и аналитической информацией с правоохранительными органами и другими контролирующими

организациями, налоговыми органами стран мира с целью обеспечения защиты экономических интересов Украины в сфере налогообложения; постоянного мониторинга показателей деятельности налогоплательщиков; дифференцированного подхода к организации контроля за деятельностью налогоплательщиков (табл. 1).

2. Обеспечение прозрачности, компетентности, предсказуемости и непредвзятости деятельности налоговой службы через:

- предоставление своевременных и качественных услуг налогоплательщикам, обеспечения формами налоговой отчетности, инструкциями по их заполнению;
- предоставление налогоплательщикам оперативных консультативных услуг и разъяснений налогового законодательства путем создания информационно-справочного центра;
- установление взаимоотношений Государственной налоговой службы Украины с будущими налогоплательщиками в школах и других учебных заведениях путем разработки и внедрения программы обучения по системе налогообложения;
- систематическое освещение деятельности органов Государственной налоговой службы путем создания системы доведения до общественности актуальной, достоверной и полной информации относительно системы налогообложения, состояния наполнения доходной части бюджетов и государственных целевых фондов;
- устранение возможности проявлений коррупции в органах Государственной налоговой службы путем разработки и внедрения программ антикоррупционных мер;
- внедрение программ проведения периодических опросов налогоплательщиков оценки их отношений с государственной налоговой службой Украины и разработку процедуры учета и обнародования результатов опросов;
- внедрение в практическую деятельность риск-ориентированной системы и стандартных процедур проверок ко всем налогоплательщикам при организации контрольно-проверочной работы.

3. Создание высокопрофессиональной, информационно развитой Государственной налоговой службы в Украине путем разработки и внедрения программы развития информационной инфраструктуры, что предусматривает:

- совершенствование процедур, обеспечивающих реализацию функций органов Государственной налоговой службы Украины;
- разработку и внедрение новой организационной структуры, построенной по функциональному принципу;
- консолидацию органов Государственной налоговой службы, рациональное использование их кадровых и материальных ресурсов;
- совершенствование государственной системы мониторинга уплаты налогов, сборов (обязательных платежей), создание управленческой информационно-аналитической системы Государственной налоговой службы Украины;
- совершенствование системы учета поступлений в бюджет и функционирования системы приема налоговой отчетности в электронном виде; унификации отчетных форм и формирования ведомственной внутренней отчетности; разработку официальной внешней отчетности налоговых органов, создание системы контроля за достоверностью отчетности налоговых органов;
- разработку системы информационного взаимодействия с Министерством финансов Украины, Министерством экономики, Министерством труда и социальной политики Украины, Государственным казначейством Украины, Государственной таможенной службой Украины, Национальным банком Украины и Государственным комитетом статистики Украины, другими министерствами и ведомствами;
- повышение уровня управления персоналом Государственной налоговой службы путем совершенствования системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров, внедрения новых механизмов управления персоналом [1]

Таблица 1

Базовые и плановые значения индикаторов достижения прогресса реализации Стратегического плана развития налоговой службы Украины [2]

№	Наименование индикаторов	Значение индикаторов		
		Базовые 2001 г.	На конец 2007 г.	На конец 2012 г.
1	Показатель добровольности выполнения плательщиками своих налоговых обязательств, %	54,54	65,0	80,0
2	Показатель расходов по выполнению требований налогового законодательства налогоплательщикам, %	56,11	65,0	75,0
3	Вероятность выявления случаев уклонения от уплаты налогов и неплательщиков, %	51,7	60,0	75,0
4	Индикатор качества функционирования ГНС При администрировании налогов и предоставлении услуг плательщикам, %	33,56	55,0	80,0

Миссия Всемирного банка во главе с экономистом Всемирного банка Себастьяном Екардтом высоко оценила работу коллцентра налоговой службы и Центрального офиса по обслуживанию крупных налогоплательщиков. Обслуживание украинского крупного бизнеса соответствует уровню развитых стран и отличается высоким профессионализмом и качеством. Основная задача - раскрыть все потенциальные возможности налоговой службы. Ее дальнейшее совершенствование направлено на преобразование из фискального органа на сервисную службу и переход на качественно новый уровень взаимодействия с налогоплательщиками, предоставление им новых электронных сервисов и уменьшению уровня коррупции.

Так, в настоящее время уже создана разветвленная сеть центров обслуживания налогоплательщиков, центр сертификации ключей, время – внедрение “Электронного кабинета” и электронной карточки налогоплательщика.

Только в рамках “Электронного кабинета” предложено введение дополнительных онлайн-сервисов. Это – индивидуальный налоговый календарь плательщика с исчерпывающей информацией о видах и сроках представления налоговой отчетности, уплаты платежей, автоматическое напоминание о приближении сроков и т.д.

Представители Всемирного банка отметили значительное количество услуг, которые налоговая служба уже представляет налогоплательщикам.

Так, в частности, коллцентр налоговой службы популярен в других странах. Перенимать опыт украинских налоговиков уже приезжали представители многих стран, как по собственному желанию, так и по рекомендации Всемирного банка. По словам представителя Всемирного банка Мунавера Султан Кваджа, они в дальнейшем будут направлять другие страны в Украину для обмена опытом.

Мы считаем, что этот сервис будет максимально действительным, ведь во время его разработки учитывались замечания и предложения от представителей бизнеса. Введение такого сервиса предусмотрено проектом постановления Кабинета Министров Украины "Об одобрении Концепции создания в Государственной налоговой службе Украины электронного сервиса" электронный кабинет налогоплательщика "и внедрение электронного сервиса".

Электронный сервис "Электронный кабинет налогоплательщика" является одним из основных инструментов предоставления на безвозмездной основе электронных услуг налогоплательщикам в режиме реального времени. Реализация проекта постановления позволит внедрить качественно новые формы обслуживания плательщиков при представлении налоговой отчетности, осуществлении расчетов с бюджетом, получении административных и других услуг от органов ГНС и т.п. и минимизировать непосредственное общение плательщиков с сотрудниками ГНС.

Необходимое совершенствование налоговой системы за 2011 – 2012 гг. видится в:

- общем снижении ставок основных налогов, как это предусмотрено в Налоговом кодексе Украины по налогу на прибыль и налогу на добавленную стоимость;
- дифференциации ставок налогообложения по отраслям экономики (видам экономической деятельности) в соответствии с производственно-технологическими особенностями их делового цикла;
- предоставлении налоговых льгот предприятиям приоритетных видов экономической деятельности (что частично реализовано в Налоговом кодексе). Данное направление считается наиболее предпочтительным в силу целевого характера действия льгот, а соответственно и высокой экономической результативности;
- устранении необоснованной налоговой дискриминации крупных товарных предприятий по сравнению с малым бизнесом, сохранившейся и после принятия Налогового кодекса Украины [3, с. 29].

Отсутствие подобного налогового регулирования предопределяет деградацию структуры национальной экономики, постоянное сужение доли высокотехнологичного сектора промышленности при увеличении удельного веса сырьевого и низкого технологического сегментов, “бегство” капитала из производственного сектора в сферу торгово-посреднических и финансовых спекуляций.

Основной теоретический постулат государственной налоговой политики состоит в том, что налоги не должны препятствовать росту эффективности производства. Принцип эффективности производства реализуется при условии, что все формы экономической деятельности полностью обеспечивают одинаковую доходность. Если это условие не соблюдается, то размер совокупного богатства может быть увеличен за счет перелива капитала в те активы или виды деятельности, которые обеспечивают более высокую предельную прибыльность.

Согласно этому постулату, правительства развитых стран применяют налоговое регулирование с целью достижения оптимальной эффективности производства. При этом в идеале стремятся облагать полные суммы экономических рентных доходов с использованием единообразных предельных эффективных налоговых ставок.

Для обеспечения справедливого распределения налоговой нагрузки необходимо искать пути унификации налоговой системы Украины. Сосуществование двух систем налогообложения – общей и упрощенной – создает глубокую пропасть в распределении налоговой нагрузки между субъектами этих систем. Тем более, что разные сферы и отрасли производства имеют неодинаковые возможности “оптимизировать” свои налоговые платежи с помощью легальных лазеек. В 2012 году используются такие схемы ухода от налогов, как переход на упрощенную систему налогообложения.

На наш взгляд, более предпочтительным способом оптимизации распределения налоговой нагрузки и стимулирования экономического развития является предоставление налоговых льгот предприятиям приоритетных видов экономической деятельности, прежде всего – высокотехнологичным. Данный способ отличается целевым характером действия льгот.

В Верховной Раде зарегистрированы законопроекты № 11284-11285 с поправками о внесении изменений и дополнений в Налоговый кодекс и другие законодательные акты в области налогообложения для усовершенствования администрирования налогов и сборов. По инициативе Министерства финансов Украины и Государственной налоговой администрации Украины предлагается сделать еще несколько шагов по либерализации налогообложения малого и среднего бизнеса, а также усилить контроль за продажей подакцизных товаров и рынке ценных бумаг.

Специалисты Всемирного банка отметили значительный прогресс Украины по такому показателю, как затраты времени на администрирование налогов. В 2011 году бухгалтеры и предприниматели тратили на налоговые процедуры в среднем 657 часов, сейчас - 491 час.

В 2012 году создана упрощенная процедура регистрации новых плательщиков налога на добавленную стоимость, в 2013 году ее собираются полностью перевести в электронный, дистанционный формат. Объем необходимых документов сократился втрое. Жестко лимитированы сроки рассмотрения поданных заявлений - не более шести дней.

Улучшение условий ведения бизнеса в Украине также обеспечено за счет значительного сокращения количества налогов и сборов с принятием Налогового кодекса и снижением суммарного налогового бремени.

Так, ставка налога на прибыль на момент принятия Налогового Кодекса составляла 25%, на текущий момент - 21%, в 2013 году она будет снижена до 19%. Ставка налога на добавленную стоимость в настоящее время составляет 20%. С 1 января 2014-го года она будет снижена до 17%.

Таким образом, за два года Украина будет иметь все основания позиционировать себя как страна с одной из самых либеральных налоговых систем в Европе. По заключению Всемирного банка, Украина улучшила показатели по налогообложению сразу на 31 пункта (с 16 до 47) по отношению к мировому лидеру в этой сфере - Объединенным Арабским Эмиратам (100 пунктов), где осуществляются четыре налоговых платежа при затратах времени на уплату налогов - 12 часов (в год) [4, с. 78].

Государственная налоговая служба провела первую коллегию в режиме видеоконференции. Благодаря технической новации в совещании смогли принять участие более 1,5 тыс. работников налоговых органов из всех регионов Украины. Наибольшая польза новой формы проведения совещаний заключается в том, что появилась возможность постоянно привлекать к общению руководителей территориальных подразделений.

Во время первой видеоконференции, в частности, подводились итоги работы налоговой службы за 9 месяцев 2012 года и определялись задачи на будущее. Среди основных приоритетов является введение новых сервисных услуг для плательщиков.

По итогам 2012 года 390 украинских компаний, которые имели остатки невозмещенного налога на добавленную стоимость на сумму до 1 млн. грн. получают свою компенсацию. В целом эти компании получают 126 млн. грн. По регионам наибольшая часть этой суммы поступила на счета предпринимателей Киева (17,4 млн. грн.), Львова (10,4 млн.), Черниговской области (8,5 млн. грн.) и Закарпатья (7,1 млн. грн.).

Благодаря усилиям налоговиков 46 тыс. работодателей подняли зарплату своим работникам до прожиточного минимума. Вследствие этого в бюджет дополнительно поступило 87 млн. грн. налога на доходы физических лиц.

Также по результатам индивидуальной разъяснительной работы с руководителями предприятий погашено 1,2 млрд. грн. задолженности по заработной плате, что принесло государству 217 млн. грн. уплаченного налога [5].

За 8 месяцев 2012 г. крупные налогоплательщики уплатили в государственный бюджет 90 млрд. гривен. Это 67% от общей суммы поступлений от всех категорий плательщиков.

По данным Государственной налоговой службы, в Украине насчитывается 1382 плательщиков, которые включены в Реестр крупных налогоплательщиков за 2012 год. Из них - 15 крупнейших уплатили в бюджет 40,5 млрд. грн., что составляет 45% суммы, уплаченной этой категорией плательщиков.

Налогоплательщики, которые обслуживаются в специализированных органах Государственной налоговой службы, за январь-август 2012 уплатили в государственный бюджет 63,1 млрд. грн. Это на 3,2 млрд. грн. превышает показатели соответствующего периода прошлого года. Всего Специализированные органы

Государственной налоговой администрации осуществляют налоговое сопровождение 808 крупных плательщиков [6].

**Выводы исследования.** Модернизация налоговой службы позволит перейти на другой уровень общения с налогоплательщиками, улучшит сервис для плательщиков и уменьшит уровень коррупции, поэтому мы, безусловно, заинтересованы в своевременном выполнении всех задач, предусмотренных проектом. Рекомендации представителей Всемирного банка позволяют налоговикам акцентировать внимание именно на тех проблемных моментах, требующих первоочередного решения.

На сегодня уже осуществляются закупки систем «Налоговый блок» и «Управление документами», после внедрения которых фактически и будет завершено I этап проекта. Сокращение количества структурных подразделений центрального аппарата и налоговых инспекций позволит избежать дублирования функциональных обязанностей и способствовать повышению эффективности и рационализации работы налоговой службы.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пресс О. Модернизация налоговой: от администрирования - к службе [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://vchasnik.ua/region/66775modernizaciya-nalogovoy-ot-administrirovaniya-k-sluzhbe>
2. Інформаційна довідка щодо діяльності членів наглядової ради з питань реалізації проекту “Модернізація державної податкової служби України – 1” станом на липень 2012 року: Державна податкова служба України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://sts.gov.ua/modernizatsiya-dps-ukraini/naglyadova-rada-z-pitan-rea/inform-dovidka/>
3. Козачук Н.Ф. Совершенствование налоговой системы в Украине / Н.Ф. Козачук; Институт экономики НАН Украины. – К., 2012. - № 4. - с. 29-32
4. Сотник Н. Изменения налоговых платежей в Украине / Н. Сотник; Налоги и налогообложение. – К., 2012. – с. 74 - 80.
5. Кошиль Е. Изменения в регистрации плательщиков НДС [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http://www.prostopravo.com.ua/prava\\_biznesa/nalogooblozhenie/stati/izmeneniya\\_v\\_registratsii\\_platelschikom\\_nds\\_stalo\\_li\\_legche](http://www.prostopravo.com.ua/prava_biznesa/nalogooblozhenie/stati/izmeneniya_v_registratsii_platelschikom_nds_stalo_li_legche)
6. Державна податкова служба України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://sts.gov.ua/>

УДК 005: 658.811

### УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ПРОДВИЖЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ПРОДУКЦИИ НА РЫНОК НА ОСНОВЕ ОЦЕНКИ ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

*А.В. Кастирович, Т.И. Кравченко*

**Резюме:** В статье поднимается проблема оценки экономической эффективности управления процессом продвижения инновационной продукции на рынок; предлагаются показатели, на основе которых целесообразно осуществлять оценку; разработан алгоритм оценки экономической эффективности управления процессом продвижения ИП на рынок, основанный на пошаговом контроле результатов.

**Ключевые слова:** Инновационная продукция, оценка, экономическая эффективность, алгоритм, управление

Проблема низкой конкурентоспособности экономики Украины представляет собой один из основополагающих факторов затянувшегося экономического кризиса в нашей стране. Старые идеи себя исчерпали, новые еще не появились, а тем временем