

4. Инвестиционная активность отечественных предприятий остается крайне низкой, в основном финансирование инвестиций в основной капитал производится предприятиями за счет собственных средств. Поэтому на современном этапе развития экономики Украины теорию финансовой хрупкости следует рассматривать не только в отношении инвестиционной деятельности предприятий, сколько в аспекте общей деловой активности предприятий, осуществляющих в том числе и инвестиционную деятельность [3, с.47].
5. Необходимо использовать тот шанс, который предоставил финансовый кризис, для перехода к более эффективной модели экономического развития, проведения структурных преобразований и модернизации производства с целью усиления конкурентных преимуществ экономики Украины и ее роли в современном глобальном мире [6, с.124].

Литература

1. Пороховський О.А. Економічна криза як рубіж сучасного світового і національного розвитку/ О.А. Пороховський // Економічна теорія. – 2009. – №1. – С. 5-13.
2. Вахненко Т.П. Фінансова криза в Україні: фактори, механізми дії, заходи подолання / Т.П. Вахненко // Фінанси України. – 2008. - №10. – С.3-21.
3. Баліцька В. Тенденції капіталоутворення вітчизняних підприємств / В. Баліцька // Науково-технічна інформація. – 2009. - №2. – С. 37-47.
4. Мищенко С.В. Влияние финансового кризиса на реализацию денежно-кредитной политики центральных банков / С.В. Мищенко // Актуальні проблеми економіки. – 2009. - №9. – С.209-218.
5. Корнев М.Н. Экономика Украины в условиях циклических колебаний/ М.Н. Корнев// Економічний простір. – 2009.- №22. – С. 88-97.
6. Матросова Л.Н. Мировой финансовый кризис и его влияние на экономику Украины / Л.Н. Матросова // Вісник економічної науки України. – 2009. - №1. – С.122-124.
7. Шелудько Н.М. Фінансові кризи на ринках, що розвиваються: теоретичні й емпіричні аспекти аналізу / Н.М. Шелудько, А.І. Шкляр // Фінанси України. – 2009. - №2.-С. 3-21.

УДК 681.51/.54:061.5

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Н.О. Нестеренко, М. П. Аровина

Резюме. В работе рассмотрены преимущества интегрированных систем менеджмента (ИСМ). Охарактеризовано документационное обеспечение ИСМ. Выявлены основные функции и свойства документирования ИСМ на предприятии, в соответствии с которыми предложены этапы документационного обеспечения. Для организации эффективного поиска информации обосновано внедрение электронного архива нормативной документации. Используются следующие методы: обзор литературных источников, документальный, аналитический.

Ключевые слова: интегрированная система менеджмента, документационное обеспечение, нормативная документация.

С конца 90-х годов прошлого века многие организации, как за рубежом, так и в Украине проявляют все больший интерес к интегрированным системам менеджмента (ИСМ). Создание интегрированных систем управления качеством в настоящее время является наиболее эффективным способом совершенствования управления предприятием. Однако, в методическом плане и обобщении опыта разработки, а также внедрения ИСМ на украинских предприятиях этот процесс разработан очень слабо.

Под интегрированной системой менеджмента понимают системы менеджмента организации, отвечающие требованиям международных стандартов и функционирующие как единое целое [2].

Интегрированные системы менеджмента включают несколько блоков, в том числе системы менеджмента качества, а также экологического менеджмента.

В Украине достаточно медленно рассматриваются вопросы качества. Несмотря на то, что подтвержденное соответствие продукции стандарту качества становится важным фактором повышения ее конкурентоспособности и необходимым условием для выхода на мировой рынок. В сфере управления качеством наиболее известными подходами являются СРІ (Continuous process improvement) и ТQС/ТQМ (Total quality control/management), а также внедрение стандарта ISO 9000 [1].

В процессе формирования системы менеджмента качества необходимо выработать определенный порядок выполнения работ. Документационное обеспечение – нормативные и текущие документы – дает возможность передать содержание и последовательность действий. Результативность системы во многом зависит от того, насколько она качественно документирована.

Нормативную документацию, регламентирующую значения параметров или показателей качества продукции (технические задания на разработку продукции, стандарты, технические условия, чертежи, условия поставки), следует рассматривать как важную часть программы управления качеством продукции [2].

Проблеме документационного обеспечения интегрированных систем менеджмента посвящены работы таких отечественных и зарубежных ученых: М. З. Свиткина, А. К. Севастьянова, Д. А. Шевчука, Э. Деминга, Л. Е. Басовского, М. М. Канне, Дж. Эванса и др. [1, 2, 4, 6].

Цель статьи – анализ документационного обеспечения интегрированной системы менеджмента на предприятии.

Объект исследования – ЧАО «Геркулес».

Определены три главные причины, побуждающие внедрять ИСМ [2]:

1) внутренние причины. Этого требует философия организации, её стратегия: повышение конкурентоспособности, выход на новые, в том числе, международные рынки;

2) внешние причины. Организация должна внедрять стандарты ISO, чтобы сохранить позиции на рынке, выполнять требования потребителей, посредников, поставщиков;

3) мода, стремление к формальной сопричастности общемировому тренду.

Достоинства ИСМ [4]:

- интегрированная система обеспечивает согласованность действий внутри организации, усиливая тем самым синергетический эффект, заключающийся в том, что общий результат от взаимных действий выше, чем простая сумма отдельных результатов;

- интегрированная система минимизирует функциональную разобщенность в организации, возникающую при разработке автономных систем менеджмента;

- обслуживание ИСМ, как правило, значительно менее трудоемко, чем нескольких параллельных систем;

- объем документов в ИСМ значительно меньше, чем суммарный объем документов в нескольких параллельных системах;

- в ИСМ достигается более высокая степень вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации;

- способность ИСМ учитывать баланс интересов внешних сторон организации выше, чем при наличии параллельных систем;

- затраты на разработку, функционирование и сертификацию ИСМ ниже, чем суммарные затраты при нескольких системах менеджмента.

Анализ теоретических и практических разработок показал, что к числу наиболее часто встречающихся проблем при работе с ИСМ можно отнести [3]:

- координацию работ по созданию и функционированию;

- распределение полномочий и ответственности в системах;

- документирование;

- функционирование процессов менеджмента качества и их взаимодействие с другими процессами ИСМ;

- определение сферы распространения ИСМ и выбор области сертификации.

ИСМ формируется в процессе развития предприятия и включает последовательное выполнение этапов, представленных в табл. 1.

Таблица 1 - Этапы создания ИСМ.

Этап	Название этапа	Цель работ этапа
1	Организация работ по созданию	Создание организационных предпосылок для разработки и внедрения ИСМ
2	Проектирование ИСМ	Создание организационной структуры
3	Документирование	Создание организационно-нормативной базы
4	Внедрение	Обеспечение функционирования ИСМ в соответствии с установленными требованиями
5	Подготовка к сертификации ИСМ	Обеспечение готовности организации к проведению сертификации

Охарактеризуем интегрированную систему менеджмента ЧАО «Геркулес».

Основными видами деятельности ЧАО «Геркулес» являются производство замороженных полуфабрикатов, мороженого, молочной и мучной продукции [5].

ЧАО «Геркулес» является крупным предприятием. Численность персонала составляет более 1100 человек.

Стремление выпускать безопасную, качественную и конкурентоспособную продукцию привело к разработке и внедрению в ЧАО «Геркулес» интегрированной системы менеджмента, которая базируется на международных стандартах ISO 9001:2008 и ISO 22000:2005.

Система менеджмента качества согласно требованиям ISO 9001:2008:

- является концептуальной основой формирования ИСМ предприятия;

- выполняет функцию связующего звена для разных ее составляющих;

- позволяет создать систему непрерывного совершенствования деятельности предприятия;
- наиболее полно учитывает требования и ожидания потребителей.

Стандарт ISO 22000:2005 предлагает модель системы менеджмента пищевых продуктов и объединяет принципы анализа опасностей по критическим контрольным точкам (НАССР) и практические шаги, разработанные в Кодексе Комиссии по продуктам питания.

ИСМ распространяется на все производственные цеха, подразделения и службы предприятия, непосредственно связанные с производством продукции. Система разработана и введена в действие в ЧАО «Геркулес» в 2008 году.

В системе учтены и выполняются требования международных стандартов ISO 9001 и ISO 22000, которые гармонизированы с ДСТУ ISO 9001 и ДСТУ ISO 22000 государственной нормативной базы.

ИСМ опирается на восемь принципов менеджмента качества:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанных на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Для достижения целей в области качества и обеспечения результативности управления вся деятельность предприятия разделена на семнадцать процессов.

Выход одного процесса является входом другого. Таким образом, каждое подразделение (сотрудник) в своей деятельности одновременно является поставщиком, а также потребителем для других подразделений (сотрудников).

Главная задача состоит в том, чтобы знать методы, с помощью которых входы процесса преобразуются в требуемые выходы, и применять эти методы на практике. Работники аппарата управления отвечают за определение ресурсов и информации, необходимых для функционирования и мониторинга процессов ИСМ. Генеральный директор ЧАО «Геркулес» несет ответственность за выделение соответствующих ресурсов.

Руководство ЧАО «Геркулес» устанавливает критерии и организационные методы, которые необходимы для реализации процессов и эффективного управления ими. Функционирование процессов ИСМ систематически контролируется и измеряется, что гарантирует их результативность и обеспечивает возможности для постоянного улучшения.

Процессы ИСМ являются предметом постоянного мониторинга со стороны высшего руководства предприятия для выяснения каких-либо отклонений и определения возможностей совершенствования с помощью внутреннего обмена информацией, проведения аудитов, анализа результатов верификаций, валидации мер контроля, корректирующих и предупреждающих действий.

Документационное обеспечение ИСМ в ЧАО «Геркулес» включает:

- стратегические документы: документально оформленные заявления о политике и целях в области качества выпускаемой продукции, руководство по менеджменту качества выпускаемой продукции, планы и программы ИСМ;
- внутренние нормативные документы: документированные процедуры ИСМ, описывающие процессы системы и требуемые ДСТУ ISO 9001 (ISO 9001-2008, IDT) и ДСТУ ISO 22000 (ISO 22000:2005, IDT);
- внешние нормативные документы: законы, указы, постановления, государственные и отраслевые стандарты, нормы и правила, регламентирующие деятельность организации, документы вышестоящих и контролируемых организаций и т.д.;
- организационные документы: устав организации, организационная структура, положения о подразделениях, должностные и операционные инструкции;
- распорядительные документы: приказы, распоряжения, указания, оперативные планы и программы;
- документы на продукцию: технические условия, технологические регламенты или рецептуры, декларация производителя, удостоверения о качестве продукции, ветеринарные свидетельства, санитарно-гигиенические заключения и заключения на исследование по ГМО;
- отчетные документы.

ИСМ способствует выработке стандартных форм документов, которые отражают:

- процессы системы управления качеством и экологическими аспектами;
- их применение на всех уровнях;
- последовательность и взаимодействие процессов;
- критерии и методы, необходимые для обеспечения эффективного функционирования этих процессов и управления ими;
- порядок обеспечения ресурсами и информацией, необходимыми для поддержания функционирования и контроля за процессами;

- действия, необходимые для достижения запланированных результатов и направления совершенствования процессов [2].

Документация ИСМ в ЧАО «Геркулес» хранится частично в электронной, частично в бумажной форме.

Основными функциями документирования ИСМ являются:

- передача и хранение информации;
- предоставление информации для распространения и сохранения опыта организации: нормативно-техническая документация, которая может быть использована в качестве базы для проектирования и разработки новой продукции и др.;

- снижение негативного воздействия от возникновения форс-мажорных ситуаций в работе. Примером такого рода документов являются инструкции по сохранению сырья, вспомогательных материалов и готовой продукции в аварийных ситуациях или инструкции о предотвращении попадания посторонних предметов в готовую продукцию.

Документация ИСМ обладает следующими свойствами [6]:

- системность – документация должна быть строго взаимосвязана, хорошо структурирована и распределена по уровням управления. В этом случае она дает четкое представление о ИСМ;

- адекватность требованиям ДСТУ ISO 9001 и ДСТУ ISO 22000;

- адресность – каждый документ должен быть предназначен для определенной области применения конкретных исполнителей, иметь ответственных лиц;

- доступность – документация должна быть доступна для пользователей и аудиторов;

- актуальность – документация должна оперативно отражать все изменения условий функционирования ИСМ;

- эффективность – документация должна способствовать уменьшению затрат на реализацию процесса, обеспечивая при этом его результативность.

Каждое структурное подразделение предприятия имеет и поддерживает в рабочем состоянии свой комплект документов, определяющий характер деятельности подразделения в ИСМ и обеспечивающий контроль результатов этой деятельности.

В системе документационного обеспечения ИСМ можно выделить следующие этапы (рис.1)



Рисунок 1 – Этапы документационного обеспечения ИСМ.

В соответствии с концепцией управления по целям, в состав комплекта каждого структурного подразделения ЧАО «Геркулес» включаются документы, которые:

- устанавливают цели и задачи подразделения в области качества, а также мероприятия по их выполнению;

- определяют процедуры ИСМ, выполняемые подразделением;

- отражают подготовку сотрудников подразделения, а также повышение их квалификации;

- свидетельствуют о результатах деятельности подразделения.

Информация является фундаментальным ресурсом для принятия всех управленческих решений в ИСМ.

Вопросы по разработке, внедрению и функционированию ИСМ рассматриваются на технических совещаниях по качеству продукции, проводимых уполномоченным лицом с привлечением руководителей

структурных подразделений. Мероприятия, разработанные по итогам совещаний, фиксируются в протоколах, которые затем утверждаются.

Вопросы, связанные с эффективностью функционирования ИСМ, обсуждаются на совещаниях, проводимых генеральным директором ЧАО «Геркулес».

Информация в ЧАО «Геркулес» отвечает требованиям достоверности, полноты, своевременности и доступности. Ответственность за выполнение указанных требований несут лица, передающие информацию.

Для обеспечения всей цепочки создания продукции достаточной информацией по проблемам качества производимой продукции на предприятии разработана система обмена информацией с:

- поставщиками;

- конечным потребителем и дистрибьютором. Обмен информацией с дистрибьютором проходит в пределах договора по оказанию ряда услуг между ЧП «Украинский продукт» и ЧАО «Геркулес»;

- законодательными и распорядительными органами;

- сторонними организациями на оказание определенных видов услуг;

Информация, полученная из внешних источников, используется в качестве входных данных в систему актуализации данных и в процессе анализа со стороны высшего руководства. Сбор и анализ информации об объемах выпуска продукции и объемах реализации является базой для определения возможной связи между такими показателями как спрос и качество выпускаемой продукции [3].

Проанализируем данные об объемах производства и реализации готовой продукции ЧАО «Геркулес» (рис. 2, 3).

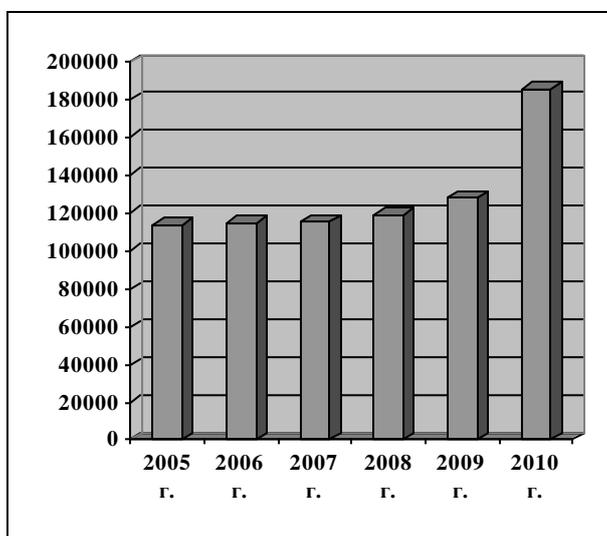


Рисунок 2 - Объемы производства продукции ЧАО "Геркулес", 2005 - 2010 гг., тыс. грн.

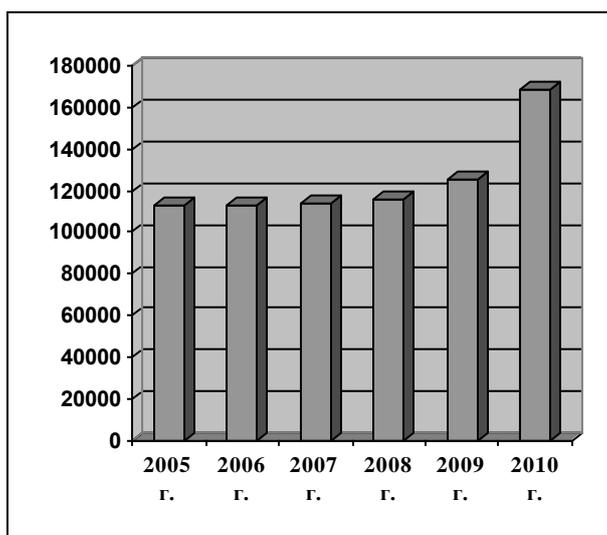


Рисунок 3 - Объемы реализации продукции ЧАО "Геркулес", 2005 - 2010 гг., тыс. грн.

Одним из наиболее часто покупаемых продуктов, особенно в летнее время, является мороженое. Объем выпуска и реализации представлен на рис. 4, 5.

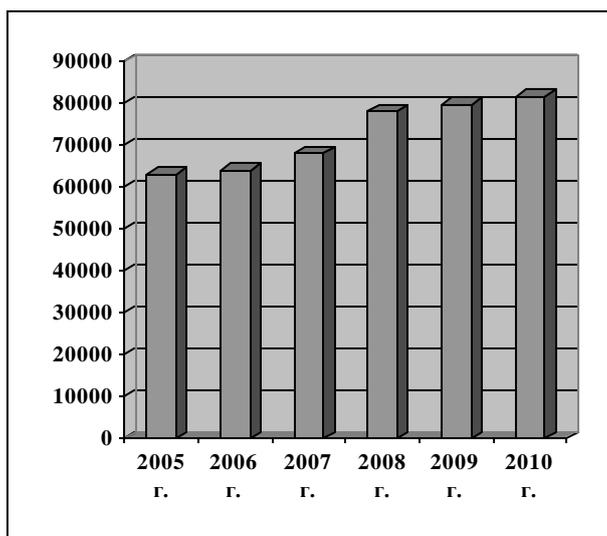


Рисунок 4 - Объемы производства мороженого ЧАО "Геркулес", 2005 - 2010 гг., тыс. грн.

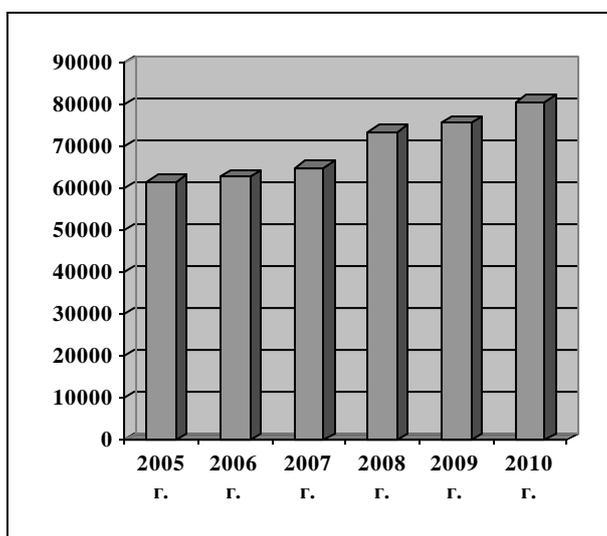


Рисунок 5 - Объемы реализации мороженого ЧАО "Геркулес", 2005 - 2010 гг., тыс. грн.

Сравнительный анализ объемов производства и реализации продукции позволил выявить, что с повышением качества увеличивается объем продаж.

При современных темпах развития системы стандартизации количество нормативных документов, используемых в ЧАО «Геркулес», ежегодно увеличивается. Система нормативных документов на данном предприятии реализована преимущественно на бумажных носителях, что затрудняет работу с информацией.

Для организации эффективного поиска информации предлагается внедрить электронный архив нормативной документации, что позволит ЧАО «Геркулес»:

- иметь единую базу данных нормативной документации, которая необходима для работы предприятия;
- организовать рациональное разграничение доступа к документам внутри компании, а также эффективную защиту информации от внешнего несанкционированного доступа;
- производить поиск по базе нормативной документации и получать различные выборки данных;
- получать своевременно изменения и дополнения по нормативной документации;
- поддерживать оптимальную взаимосвязь между внутренними и внешними нормативными документами: отечественными и зарубежными требованиями, нормами и стандартами.

Основные преимущества электронного архива нормативной документации:

- быстрый поиск необходимой нормативной и технической документации;
- доступ к актуальной нормативной документации с рабочего места (через web или через специальный интерфейс);

- возможность поиска и создания выборок по различным критериям;
- упрощение формирования базы нормативной документации и ее поддержки в актуальном состоянии;
- консолидация документов: упорядоченное централизованное хранение всей нормативной документации;
- хранение всей документации в защищенном репозитории и возможность быстрого резервирования информации.

Так как электронный архив нормативной документации содержит как внутренние документы, так и внешние, то поступление документов в систему может происходить несколькими способами. Внутренние документы вносятся в систему сотрудниками компании: документы в электронном виде вносятся сразу в электронный архив, нормативные документы в бумажном виде – сканируются, и только потом вносятся в архив.

Структура нормативных документов строится в соответствии с международным и украинским классификатором, а также в соответствии с требованиями ЧАО «Геркулес». Одни и те же данные могут быть представлены в системе в различных формах (текстовой, графической, табличной).

Доступ к нормативной информации предоставляется сотрудникам как внутри локальной сети, так и по сети Интернет.

Таким образом, ЧАО «Геркулес» получит эффективный инструмент для работы с нормативной документацией, ускоряющий и экономящий средства компании за счет сокращения:

- расходов на поддержание нескольких программ и баз данных по нормативным документам;
- затрат на поддержание документов в требуемом состоянии;
- финансовых средств на поиск и приобретение новых документов;
- времени формирования подборок необходимых документов.

По результатам проведенных исследований, можно сделать следующие выводы:

1. Проведенный обзор литературных источников показал, что наиболее приемлемыми в современных условиях для крупных предприятий являются интегрированные системы менеджмента, которые имеют следующие достоинства: обеспечивают большую согласованность действий внутри организации, повышают степень вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации, уменьшают затраты на разработку, функционирование и сертификацию системы.

2. Проведенный анализ объемов производства и реализации продукции ЧАО «Геркулес» за 2005-2010 гг. показал, что рост показателей, начиная с 2008 г., во многом обеспечивался на счет функционирования ИСМ в целом, а также ее блока «системы управления качеством продукции».

3. Для рационализации документационного обеспечения в ЧАО «Геркулес» целесообразно внедрить электронный архив нормативной документации, что позволит иметь единую базу данных таких документов, организовать разграничение доступа к ней, производить поиск информации по различным критериям, получать своевременно изменения и дополнения.

Литература

1. Севастьянов А.К., Интегрированные системы менеджмента как инструмент устойчивого развития. – Секция 1: Системный анализ сложных систем разной природы. – Двенадцатая международная научно-техническая конференция: Системный анализ и информационные технологии. - 2010. – Киев: ННК «ПСА» НГУУ «КП». – 2010. – с.151.
2. Шевчук Д. А. Управление качеством/ Д.А. Шевчук. – М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. – 216 с.
3. Горбашко Е.А. Управление качеством. - СПб.: Питер, 2008. - 300 с.
4. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством.- М.: ИНФРА-М, 2008.
5. Официальный сайт ЧАО «Геркулес» - <http://www.hercules.ua/>
6. Канне М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы методы и инструменты менеджмента качества/ Под ред. М.М.Канне. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.

УДК 349.6

ОСОБЕННОСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В СТРАНАХ ЕВРОПЫ

А.М. Орлова, Г.А. Черниченко

Резюме. В работе рассматриваются основные тенденции сложившегося в последние десятилетия экологического налогообложения в странах Европы. Принцип «загрязнитель платит» стал использоваться в экономическом механизме природопользования в этих странах в начале 70-ых г.г. XX века, однако, в последние годы приобрел специфический характер. Проанализирован налог на энергоносители («углеродный налог»), используемый в Нидерландах, Швеции, Норвегии и других странах, который стимулирует более широкое использование альтернативных источников энергии. Изучены особенности экологического налогообложения Германии и Великобритании.

Ключевые слова: экологический налог, Киотский протокол, «углеродный налог», налог на сброс отходов в водные объекты, идея двойного выигрыша.