

УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

А. И. Балдынюк, Г. В. Симонова

Резюме. В данном исследовании проанализированы проблемы и особенности развития информационных технологий ООО НТФ «Стандарт».

Ключевые слова: информационные технологии, проблемы развития, финансирование, поддержка, квалифицированные специалисты.

В настоящее время информационные технологии охватывают все области создания, передачи, хранения и восприятия информации и не только компьютерные технологии. Современные масштабы и темпы внедрения средств автоматизации в деятельность предприятия ставят задачу проведения комплексных исследований, связанных с всесторонним изучением и обобщением возникающих при этом проблем как практического, так и теоретического характера.

Теоретические и практические вопросы, связанные с совершенствованием информационных технологий в деятельности предприятий были рассмотрены как зарубежными (Мейора Т., Стикула И., Коберна А.) так и украинскими учеными (Матвеевым М., Петровым Ю., Румнянцевым Ю., Красноперовым К., Матвиенко А.).

В тоже время исследования развития информационных технологий для управления предприятиями, которые занимаются экспертизой и разработкой научно-технической документации для выдачи разрешительных документов на выбросы в современных условиях становятся все более актуальными.

Целью работы является исследование основных направлений совершенствования информационных технологий для оптимизации деятельности предприятия.

Объект исследования – ООО НТФ «Стандарт».

Эффективность деятельности ООО НТФ «Стандарт» и успех его работы в современных рыночных условиях все больше определяет информационная составляющая. Обмен информацией внутри предприятия, между его отдельными филиалами с клиентами и другими контрагентами становится год от года все более интенсивным, информационные потоки постоянно увеличиваются. Наличие адекватной системы информационного обмена стало одной из основ конкурентоспособности. Широкое признание информационных технологий как фактора успеха является характерной особенностью современного этапа развития бизнеса. На данный момент большинство предприятий имеют проблемы, связанные с информационными технологиями. Руководители и директора информационным технологиям считают, что одной из важных проблем есть недостаточные вложения в новые системы безопасности, что усугубляет риски возникновения новых и ухудшения уже существующих проблем. Среди главных проблем с аппаратным обеспечением, с которыми сталкивается ООО НТФ «Стандарт» следует выделить малоэффективное, устаревшее и ненадежное оборудование.

Проблемами, которые стоят на пути развития информационных технологий ООО НТФ «Стандарт», являются:

1. Устаревание информационной технологии. Для информационных технологий является вполне естественным то, что они устаревают и заменяются новыми. Таким образом, на смену технологии пакетной обработки программ на большой ЭВМ в вычислительном центре пришла технология работы на персональном компьютере на рабочем месте пользователя. Телеграф передал все свои функции телефону [3, 105]. При внедрении новой информационной технологии в ООО НТФ «Стандарт» необходимо оценить риск отставания от конкурентов в результате ее неизбежного

устаревания со временем, так как информационные продукты, как никакие другие виды материальных товаров, имеют чрезвычайно высокую скорость сменяемости новыми видами или версиями. Период сменяемости колеблется от нескольких месяцев до одного года.

Если в процессе внедрения новой информационной технологии этому фактору не уделять должного внимания, возможно, что к моменту завершения перевода фирмы на новую информационную технологию она уже устареет и придется принимать меры к ее модернизации. Такие неудачи с внедрением информационной технологии обычно связывают с несовершенством технических средств, тогда как основной причиной неудач является отсутствие или слабая проработанность методологии использования информационной технологии.

2. Отсутствие поддержки со стороны государства. Большинство стран поддерживает сферу информационных технологий, чтобы придать дополнительный толчок развитию отрасли и сделать ее привлекательной для потенциальных клиентов и инвесторов, Украина отстает от них. Хотя в этом направлении уже наметился прогресс и представители отрасли ведут активный диалог с властями, представляя отрасль как важную и предлагая на рассмотрения собственные предложения к соответствующему законодательству. Несколько уже существующих законопроектов в этой области были приняты в урезанном варианте и не дают более расширенных возможностей, на которые рассчитывали представители сферы информационных технологий. Одним из них есть Закон Украины, принятый в 2007 году «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 годы». Необходимостью для сферы информационных технологий является усиление группы сторонников информационных технологий в Верховной Раде, которые будут продвигать данные вопросы, разработку необходимой отрасли законов и подзаконных актов. Всего уже сделанного недостаточно для полномасштабного развития отрасли, и кроме дальнейших инициатив по налоговому стимулированию необходимо создать такие условия, чтобы информационные технологии постепенно трансформировались в производство и продажу готовых продуктов напрямую заказчику.

3. Наполнение индустрии информационных технологий Украины квалифицированными кадрами и незнание английского языка на должном уровне, при том, что этот язык является разговорным для всех сотрудников информационных технологий. ООО НТФ «Стандарт» как и другие предприятия, сталкивается с проблемой решения задач по обучению персонала и обнаружили, что обеспечение надлежащей подготовки персонала, стало для них проблемой номер один. Решить эту проблему можно за счет централизации управления. Но здесь могут возникнуть также проблемы качества информационных технологий. Важно подчеркнуть, что большую долю рынка информационных технологий составляют зарубежные информационные системы и программы. Отсутствие собственных разработок, ориентированных на специфику процессов экологической экспертизы может стать одной из следующих проблем.

4. Низкие показатели объема рынка информационных технологий. В расчете на одного работающего, даже с учетом того, что этот сектор имеет наибольший потенциал именно в Украине среди всего региона. Несмотря на свои обороты, сфера информационных технологий Украины дает только 1% ВВП, для сравнения в Польше – 1,4% ВВП, в Эстонии – 16% ВВП. Рынок должен стремиться к производству конечного продукта, поскольку это принесет соответствующий более высокий доход.

5. Переезд квалифицированных специалистов на работу за границу. Так из 14 000 выпускников ВУЗов около 50% покидает страну, поскольку не могут найти достойную

работу. А низкая производительность труда так же снижает конкурентоспособность страны на мировом рынке.

6. ООО НТФ «Стандарт», как и многие другие отечественные предприятия, не имеет возможностей инвестировать в развитие собственных информационных технологий, как это делают западные компании. ООО НТФ «Стандарт» в настоящее время не использует инструменты информационных технологий для достижения конкурентных преимуществ и улучшения своих продуктов. В основном, это происходит по той причине, что руководители не знают, что могут дать информационные технологии и как это можно использовать. Кроме того руководители не понимают как информационные технологии превратить в преимущество для своего предприятия.

7. Финансирование информационных технологий. Наибольшей проблемой в сфере обеспечения информационных технологий является баланс между вложением финансов в оборудование и решения [3, 210]. По мнению руководства ООО НТФ «Стандарт», улучшения, которые требуются корпоративным компьютерам, это: скорость обработки данных и надежность. Эти качества более востребованы, нежели энергоэффективность.

8. Защита данных, интеллектуальной и частной собственности. Обеспечением защиты информации относительно качественного и количественного анализа выбросов вредных веществ в атмосферный воздух, расчетов рассеивания вредных веществ в атмосферном воздухе обеспокоено и руководство ООО НТФ «Стандарт».

Украина занимает 134 место по показателю защиты прав собственности и 120 место по показателю защиты прав интеллектуальной собственности из 139 стран. Это достаточно низкие показатели.

9. Сложности, вызванные налоговым, юридическим и бизнес-окружением. В некоторых странах, где происходит активная поддержка аутсорсинга информационных технологий со стороны правительства, таким компаниям предоставляются в первую очередь льготы по социальным налогам. Льготы по социальным налогам объясняются тем, что средняя зарплата по отрасли обычно на порядок выше средней по стране. Конкуренция на глобальном рынке заставляет компании держать зарплату специалистов на высоком уровне, чтобы предотвратить их уход к конкурентам или переезд в другую страну. Поэтому налоговая нагрузка на компании этой отрасли, особенно в Украине, очень велика, что снижает их конкурентоспособность на мировом рынке.

Формирование и совершенствование информационных технологий является одним из главных факторов в обществе. Распространение информационных технологий преобразует жизнь людей, облегчает работу, дает больше свободного времени, приносит развитие в экономической, культурной, образовательной и других сферах. Развитие информационных технологий в масштабах страны – это необходимое условие для того, чтобы предприятия могли выйти на зарубежные виртуальные рынки, взять на вооружение самые передовые технологии электронного бизнеса, а создание общенациональных банков данных позволит сделать их привлекательнее для потенциальных клиентов, партнеров и инвесторов. Современное общество наполнено и пронизано потоками информации, которые нуждаются в обработке. Поэтому без информационных технологий, так же как без энергетических, транспортных и химических технологий, оно нормально функционировать не может.

Несмотря на ряд трудностей, возникающих перед ООО НТФ «Стандарт», постоянно проводятся семинары и тренинги, посвященные как анализу и управлению проектами, так и проектированию инфраструктур информационных технологий.

Поэтому уровень знаний и компетентности в области информационных технологий на предприятии постоянно и неуклонно растет.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дугельный А. П. Бюджетное управление предприятием / А. П. Дугельный, В. Ф. Комаров. – М.: Дело, 2007. – 432 с.
2. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров / В. А. Грабауров. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 368 с.
3. Исаев Г. Н. Информационные технологии: учебное пособие / Г. Н. Исаев. – М.: Омега-Л, 2012. – 464 с.
4. Інформаційне суспільство в Україні: глобальні виклики та національні можливості: аналіт. доп. / Д. В. Дубов, О. А. Ожеван, С. Л. Гнатюк. – К.: НІСД, 2010. – 64 с.
5. Малиновський Б.Н. Відоме і не відоме в інформаційних технологіях в Україні / Б. Н. Малиновський – К.: Інтерлінк, 2004. – 214 с.

УДК 35:022

КОРПОРАТИВНА КУЛЬТУРА ЯК ОСНОВА ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОГО МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Білик Л. О., Сапущька І. К.

Резюме. У статті охарактеризовано особливості корпоративної культури підприємства. Досліджено корпоративну культуру як основу формування ефективного механізму та інструменту підвищення конкурентоспроможності в процесі стратегічного управління підприємством задля росту продуктивності праці та збільшення прибутку.

Ключові слова: корпоративна культура, управління персоналом, конкурентоспроможність.

Умови ринкового господарювання потребують нових перспективних форм управлінського впливу, що забезпечили б максимально можливе досягнення бажаних результатів діяльності підприємства. А це в свою чергу передбачає створення системи управління, за якої найманому працівникові об'єктивно була б не вигідною пасивна трудова участь у виробництві. З урахуванням цього менеджер має дбати про формування особистості свідомого, активного працівника та культури поведінки в організації у цілому. Корпоративна культура охоплює більшу частину явищ духовного й матеріального життя колективу: домінуючі в ньому матеріальні цінності й моральні норми, прийнятий кодекс поведінки, манера персоналу одягатися тощо.

Сучасні умови функціонування відзначаються швидкою зміною кон'юнктури ринку, стрімким оновленням виробничих технологій, зростанням конкурентної боротьби, обсягів інформації тощо. Світовий досвід переконливо свідчить, що результати діяльності будь-якого сучасного підприємства визначальною мірою залежать від якості трудового потенціалу персоналу, його знань, умінь, прагнень до всебічного розвитку та ефективної праці [1]. Американський вчений Дж. Пфедфер, проаналізувавши декілька процвітаючих компаній, прийшов до висновку, що ці компанії приділяли дуже багато уваги формуванню та розвитку корпоративної культури [2]. Тобто запорукою успішності будь-якої організації є саме висока та розвинена корпоративна культура. А. Файоль у своїх «відомих» принципах сформулював корпоративний дух, як згуртованість працівників, єдність сил [3].

Дану тематику широко досліджували ряд іноземних та вітчизняних науковців. Серед них слід відзначити наступних: А. Сміт [4], Ф. Тейлор [5], Ф. Гілберт і Л. Гілберт [1], М. Мескон [6], Ф. Хедоури [6], Скибінський С. В. [7], Пасенко Н. С. [8] та ін. Незважаючи на таке широке коло дослідників, залишається багато проблем і невирішених питань, що зумовлене постійною зміною потреб працівників та кризовими явищами, що виникають в країні.