

для будущих поколений. Компания прилагает значительные усилия для минимизации негативного воздействия на окружающую природную среду на всех стадиях производственного процесса: от добычи и обогащения угля до генерации и передачи электроэнергии. Эти шаги в полной мере соответствуют стремлению Украины следовать европейским тенденциям в экологической сфере.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Политика ДТЭК по управлению охраной окружающей среды [Электронный ресурс]: / М.В. Тимченко . – Режим доступа: <http://dtek.com/library/file/dtek-envir-policy-rus-2.pdf>
2. Природоохранная деятельность [Электронный ресурс]: / ДТЭК . – Режим доступа: <http://www.dtek.com/ru/corporate-social-responsibility/environment>
3. Отчет о деятельности в области устойчивого развития 2010–2011 [Электронный ресурс] : / ДТЭК . - Режим доступа: <http://www.dtek.com/library/file/dtek-sustainabilityreport2010-2011-final.pdf>
4. Зеленый офис ДТЭК [Электронный ресурс] : / А. Брущенко . – Режим доступа: <http://www.greenmind.com.ua/upload/zelenuy-ofis-dtek.pdf>

УДК 330.341.1

### «ИНТЕГРАТОРЫ» – НОВЫЕ ИГРОКИ НА РЫНКЕ ИННОВАЦИЙ

*Ю. К. Плетнёва, Е. Н. Стрелина*

*Резюме.* В работе изучен теоретический аспект работы компаний-интеграторов, их роль, цели, задачи в работе крупных предприятий. Проанализирован рейтинг украинских компаний-интеграторов с выделением лидеров.

*Ключевые слова:* интегратор, системный интегратор, ИТ-рынок, консалтинг, вендор.

**Актуальность.** На сегодняшний день наибольших успехов в совершенствовании продукции с наименьшими затратами в минимальные сроки добиваются компании, которые сотрудничают с такими участниками рынка, как системные интеграторы. Компетентный системный интегратор умело приспособливает новые технологии к тем знаниям и навыкам, которые уже накоплены в компании. Но как найти такую интеграционную команду и как часто стоит обращаться к услугам интеграторов для многих, особенно отечественных, компаний остается непонятным. Именно поэтому важно знать основные характеристики компаний-интеграторов, изучить их значимость, а так же плюсы и минусы работы данных компаний в Украине.

**Степень изученности.** Деятельность компаний-интеграторов рассмотрена как в работах отечественных авторов И. Кириллова, Д. Еремина и О. Кузнецовой, работы которых имеют практический характер, так как построены на исследованиях, опросах и содержат расчеты, так и в работах зарубежных авторов. Например, М. Янсита, чьи исследования имеют скорее теоретический характер и доказывают важность взаимодействия с системными интеграторами. Однако, вопрос о выборе наилучших интеграторов, роли и степени их влияния на предприятия нуждается в дальнейших исследованиях. Этим и обусловлен выбор данной темы исследования.

**Цель.** Определение основных характеристик системных интеграторов и экономических преимуществ сотрудничества с ними для крупных компаний.

**Основная часть.** До недавнего времени под системным интегратором подразумевалась компания, способная внедрить у заказчика сложное комплексное решение, требующее совместной работы множества ИТ-систем. Сегодня же количество проектов типа «инсталляция с нуля» существенно сократилось. Работы по большей части связаны с модернизацией, обновлением или (в редких случаях) расширением. В такой ситуации понятие «системная интеграция» утрачивает свой первоначальный смысл. Сегодня она фактически обозначает обслуживание и сопровождение комплекса сложных ИТ-систем, которые тесно интегрированы друг с другом. [1]

Системный интегратор должен обладать достаточным опытом и ресурсами для осуществления анализа, разработки проекта, всестороннего консалтинга, сервисного обслуживания проекта и создания концепции развития ИТ-инфраструктуры клиента в будущем. Иными словами, это не просто продажа тех или иных продуктов, но и постоянная поддержка и сотрудничество с заказчиком. Отличительными признаками системного интегратора являются:

- наличие проектной команды, включающей в себя высококвалифицированных специалистов в различных областях ИТ и экономики;
- способность своевременно ориентироваться в новых технологиях и адаптировать их в соответствии с потребностями клиентов.

Главная задача интеграционной команды – найти сбалансированное сочетание лабораторных исследований и реальных возможностей производственной системы. Высокоэффективные интеграционные команды занимаются разработками как самого продукта, так и соответствующего производственного процесса, что позволяет оптимально решить задачу выбора нового оборудования. Интеграторы взаимодействуют как с разработчиками системы в целом, так и с создателями определенных компонентов (например, разработчиками чипов). Также интеграционная команда практически ежедневно контактирует с производственным подразделением (помогают решать проблемы, возникающие при выпуске продукции, а так же оценивают влияние новых технологий на производство). По мере развития проекта интеграторы все чаще действуют на участках, где возникают проблемы и стараются их предотвратить или решить. [2]

Безусловно, для успешного внедрения любого проекта важно сотрудничество с профессиональными системными интеграторами. При их выборе основными критериями являются его квалификация и компетенция. Квалификация должна быть подтверждена соответствующими документами, например, лицензиями и сертификатами как компании в целом, так и персонала – менеджеров, технических специалистов. Также необходимо проверить, чтобы в штате компании было адекватное соотношение технических специалистов и менеджеров.

Кроме того, необходимо, чтобы системный интегратор подтвердил свои профессиональные возможности в проектировании, создании и эксплуатации предлагаемых решений, и продемонстрировал способность комплексного поиска и устранения неисправностей. Заказчик должен изучить опыт и историю работы интеграторов. А также выдвигается условие предоставить рекомендательные письма и отзывы от других компаний-заказчиков, для которых были реализованы подобные проекты.

Необходимо отметить еще два немаловажных фактора – системному интегратору должны быть присущи индивидуальный подход к решению задач заказчика и безупречная репутация.

Портрет идеального системного интегратора, по мнению крупных компаний, выглядит по-разному. Например, представители компании «БМС Консалтинг» считают, что «правильный» системный интегратор должен быть: известным (желательно с лучшей стороны) в сфере своей деятельности; демонстрировать стабильные финансовые показатели и ежегодный рост; профессиональным и иметь солидный опыт; обладать рядом ключевых компетенций, недостижимых для конкурентов в обозримом будущем; гибким и постоянно развивать отраслевое присутствие.

Представители компании Innoware, в свою очередь, утверждают, что «правильный» системный интегратор – это компания, занимающаяся типовым развертыванием систем/решений на базе одного или нескольких готовых продуктов

одного или нескольких вендоров. Системная интеграция подразумевает: установку оборудования; настройку (запуск); тестирование; передачу в эксплуатацию; технологическое сопровождение. Системная интеграция не подразумевает: доработку функционала согласно потребностям конкретного заказчика; консалтинг.

Представители компании SI BIS считают, что системная интеграция предполагает не только работу с аппаратными решениями. Ее суть заключается в том, чтобы обеспечить заказчику необходимый уровень сервисов и взаимодействия приложений, предоставить надежную систему резервного копирования, мониторинга и управления сервисами, исключить возможность единой точки отказа. Системная интеграция представляет собой комплекс собственно услуг, консалтинга, обучения и т.д. Кроме того, консалтинг и обучение можно с уверенностью отнести к услугам. Вообще, услуги, или сервис, в нашем понимании — это любое дополнительное преимущество, которое компания готова предоставить заказчику в рамках разработки и реализации решения.

Представители отечественной компании «Инком» определяют понятие «системный интегратор», как компанию, создающую добавочную стоимость для конечных пользователей на основе информационных технологий за счет услуг проектирования, интеграции, настройки, сервиса и пр.

К основным важным условиям успешного внедрения информационной системы можно отнести [4]:

- широкий взгляд интегратора на ситуацию и сосредоточенность на нуждах заказчиков;
- формирование «электронной культуры»;
- использование всех возможностей, способных быстро принести ощутимые результаты;
- создание гибкой, масштабируемой инфраструктуры;
- строительство деловых и информационно-технологических партнерств.

Однако никогда не надо забывать, что важнейшим фактором, оказывающим влияние на успех проекта, является степень участия самого заказчика в разработке (сбор предварительной информации, обзор рынка ИТ-решений, формирование списка потенциальных систем и компаний-интеграторов, подготовка тендерной документации, сбор информации от участников тендера, обработка ее, проведение переговоров, окончательный выбор), а не только правильный выбор системных интеграторов.

Рассматривая отличия и общие моменты в работе украинских и зарубежных системных интеграторов следует отметить, что перед ними стоят одинаковые задачи. Но разница в подходах к реализации проектов обусловлена тем, что за рубежом конечный заказчик более требовательный и уровень конкуренции между самими системными интеграторами несколько выше. Все это приводит к тому, что зарубежные интеграторы обеспечивают очень высокое качество проекта за счет глубины проникновения. Они стараются разобраться, как устроен бизнес заказчика, что нужно этому бизнесу, что нужно учесть, если в проекте задействованы поставщики других решений, возможно, другие системные интеграторы, которые, в свою очередь, тоже будут «глубоко копать», изучая вдоль и поперек бизнес заказчика. Любой проект, даже тот, который сводится к поставке оборудования, зарубежный интегратор рассматривает только в комплексе с другими решениями, так он изначально настроен создать лучшее.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются отечественные системные интеграторы:

- Недостаточная подготовленность кадров заказчиков, что не позволяет получить полную постановку задачи на проектирование того или иного процесса автоматизации.
- Недостаток квалифицированных кадров у самих интеграторов. Как правило, небольшое количество персонала фактически тянет на себе основную работу.

– Выбор оборудования. Не секрет, что некоторые интеграторы останавливают свой выбор на «удобном» для них вендоре и не предлагают нескольких вариантов решений на выбор заказчика. Но эту проблему интеграторы со временем должны решить, так как все большее количество заказчиков приходит к тому, что функциональность и качество сети должно быть еще и не дорогое.

В 2013 году портал DOU.ua совместно со специалистами из Bionic Hill подготовили исследование образа жизни современного украинского IT-специалиста. Согласно исследованию в 90 % случаев IT специалист — это мужчина в возрасте от 22 до 34 лет. До проведения исследования существовало предположение, что 70 % специалистов не имеют семьи. Как оказалось, 53 % состоят в браке, но при этом у 74% нет детей. Данный факт можно связать с нерешенностью вопроса обеспеченности собственным жильем. Так, стало понятно, что из 1800 респондентов 58 % не имеют собственного жилья. Важно учесть, что 90 % участников опроса работают в компаниях на постоянной основе.

Только 10 % участников опроса готовы брать кредит на жилье в банке. 15 % респондентов готовы воспользоваться рассрочкой от застройщика. Если связать этот факт с тем, что 39 % высказали готовность приобрести жилье полностью за собственные средства, то можно предположить, что 64 % ответивших делают финансовые накопления. Также только у 34% опрошенных есть собственный автомобиль. Таким образом, IT специалисты — это люди, имеющие прагматичный подход к решению вопросов, четко выстраивающие жизненный план и, как правило, рассчитывающие на свои собственные силы.

Так же IT специалисты утверждают, что лучшая работа — это хобби и 69 % принявших участие в опросе назвали IT главным интересом в своей жизни. [5]

На сегодняшний день украинский рынок системной интеграции представлен более чем тремя десятками компаний. Большинство из них имеют выраженную специализацию, которая с годами углубляется, и только крупнейшие игроки предоставляют широкий спектр услуг.

Таблица 1

Рейтинг системных интеграторов Украины 2012 г.[6]

Название компании	Рейтинг	Группа	Рыночная доля группы, %
Инком	10	Лидер	13
БМС Консалтинг	9	I	12
Приоком, СитрониксИТ Украина, ДИСС	8	II	19
RIM 2000, DeNovo, Техніка для бізнесу	7	III	12
АМИ, АстеросУкраина, Атлас, БИТ, IBA Group, IntegrityVision, CNI, Space IT, Triasystems, «ИнлайнГруп Запад», УЛИС Системс	6	IV	22
Банкомсвязь, Виадук-Телеком, Спецвузавтоматика, Флекс-Интеграция	5	V	10
Другие	>5	Другие	12

Основанием для оценки являлись экспертные мнения, полученные путем анкетирования. Непосредственным участникам рынка, т.е. самим системным интеграторам, предлагалось оценить в условных баллах своих коллег по принципу соответствия понятию «СИ».

Единственным украинским системным интегратором, который набрал почти полную десятку, ожидаемо оказался «Инком». Высокий рейтинг в девять баллов получили S&T Ukraine и «БМС Консалтинг». Три компании – «Приоком»,

«СитрониксИТ Украина», ДИСС получили по восемь баллов. Интересно отметить, что два года назад, когда «СиБ» проводил аналогичное исследование рынка, донецкий интегратор ДИСС был гораздо менее известным – за последнее время его рейтинг существенно возрос, в том числе за счет проектов для Евро-2012. Стабильные позиции на рынке имеют DeNovo, SI BIS, RIM2000 и львовская «Техніка для бизнесу», получившие по семь баллов. Наиболее представительная группа, насчитывающая почти двадцать компаний, получила рейтинг «б». Интересно отметить, что именно здесь сконцентрировались все системные интеграторы, появившиеся на украинском рынке в 2010-2012 годах – это IBA Group, IntegrityVision, CNI, Space IT, Triasystems, «ИнлайнГруп Запад», «Астерос Украина» (до 2011 года «Диалог-Киев»).

Некоторый интерес к нашему рынку проявляют крупные мировые интеграторы – подразделения таких известных компаний, как IBM, HP, Fujitsu, но пока что находятся считанные проекты, которые хотя бы потенциально подходили им по масштабу. Те, что есть или планируются к разработке, связаны с обслуживанием или созданием ИТ-инфраструктуры украинских филиалов крупных международных банков. Что касается появления в ближайшие годы новых крупных интеграторов, то в этом вопросе большинство мнений сводится к тому, что новых украинских игроков, скорее всего, не появится, зато все больше будет ощущаться присутствие российских компаний.

В числе наиболее актуальных «технологических» тенденций 2011-2012 годов стоит отметить повышение спроса на проекты, связанные с модернизацией систем связи (в т.ч. с использованием унифицированных коммуникаций), созданием комплексных систем информационной безопасности, а также повсеместное внедрение средств виртуализации вычислительных ресурсов и «облачных» технологий.

В числе других тенденций 2011-2012 годов стоит отметить активизацию государственного сектора, в котором был реализован целый ряд крупных проектов. В дальнейшем среди интеграторов ожидается усиление отраслевой специализации, поскольку все более сложные проекты будут требовать соответствующего опыта и наличия профильных специалистов.

Таким образом, системные интеграторы по праву считаются элитой ИТ-рынка. К этому почетному титулу многие компании идут годами, достигают его одновременно с обретением большого опыта и после реализации многих успешных проектов. Заказчику необходимо работать с системным интегратором на всех этапах жизненного цикла проекта, чтобы впоследствии иметь возможность вносить изменения самостоятельно. В конце концов, в какой-то момент предприятию приходится все брать в свои руки. Системный интегратор незаменим при проектировании и установке системы автоматизации, однако, слишком дорого оплачивать работу системного интегратора при решении простых задач и исправлении несложных ошибок. С экономической точки зрения, вовлечение конечного пользователя во все этапы проекта с начала до завершения совершенно обоснованно. Для достижения максимального успеха необходимо определить объемы работ каждого участника и продумать систему взаимодействия таким образом, чтобы работы одного участника не создавали дополнительные проблемы другому. В идеале, компетентность собственных специалистов в производственном процессе должна объединяться с опытом системного интегратора в данной прикладной области.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. От системной интеграции к Professional Services [Электронный ресурс]: / И. Кириллов. – Режим доступа: [http://www.sib.com.ua/archiv\\_2010/2010\\_4/statia\\_4\\_1\\_2010/statia\\_4\\_1\\_2010.htm](http://www.sib.com.ua/archiv_2010/2010_4/statia_4_1_2010/statia_4_1_2010.htm)
2. Янсити М. Управление высокотехнологичным бизнесом/ М. Янсити. – М: Альпина Бизнес Букс, 2007. – С. 101–128

3. Портрет идеального системного интегратора [Электронный ресурс]: / PCWEEK.ua. – Режим доступа: <http://www.pcweek.ua/themes/detail.php?ID=120949>
4. Универсальные принципы выбора интегратора [Электронный ресурс]: / О. Кузнецова. – Режим доступа: <http://www.cnews.ru/reviews/free/trade/itmotiv/integrator-choice.shtml>
5. Портрет украинского IT-специалиста [Электронный ресурс]: / Д. Ерёмин. – Режим доступа: <http://dou.ua/lenta/articles/portret-ukrainskogo-it-specialista/>
6. Системная интеграция в Украине: состязание лучших [Электронный ресурс]: / И. Кириллов. – Режим доступа: [http://www.sib.com.ua/arhiv\\_2012/2012\\_3/statia\\_1\\_1/statia\\_1\\_1\\_2012.htm](http://www.sib.com.ua/arhiv_2012/2012_3/statia_1_1/statia_1_1_2012.htm)

УДК 336.76 (477)

## ИССЛЕДОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ФОНДОВОГО РЫНКА УКРАИНЫ

*А. В. Поливаная, Ю. В. Макогон*

*Резюме.* В данной работе проведен анализ основных направлений развития фондового рынка Украины, фундамент построения бирж Украины и проблемы их функционирования в современных условиях. Рассмотрены варианты улучшения положения фондового рынка Украины без участия российских акционеров.

*Ключевые слова:* биржа, фондовый рынок, индекс, акции, капитал, облигации, экономика.

**Актуальность:** Фондовый рынок является одной из важнейших частей экономики любой страны, в том числе и Украины. С его помощью осуществляется перелив капитала из одной отрасли в другую и обратно, т.е. происходит автоматическое регулирование развития различных сфер экономики. Однако, фондовый рынок в Украине развивается недостаточно хорошо и функционирует лишь за счет большого вклада российских акционеров. Украинские биржи владеют лишь частью своих акций, в то время как Россия управляет всеми процессами. Проблема работы украинских бирж заключается в отсутствии финансовой поддержки, недостаточно развитой законодательной базы и, соответственно, отсутствию заинтересованности украинских бизнесменов и акционеров в торговле на украинском фондовом рынке. Данную тематику изучали такие научные деятели и ученые, как Калина А.В., Корнеев В.В., Кошечев А.А., Корниенко Е.Б., Торкановский В.С., Булатов А.С. и другие.

**Цель:** предложить основные направления развития фондового рынка Украины, фундамента построения бирж Украины и преодоления проблем их функционирования в современных условиях.

Прежде всего, проанализируем, из чего состоит фондовый рынок Украины. В Украине есть 11 фондовых бирж (согласно Агентству по развитию инфраструктуры фондового рынка Украины), которые расположены в 3 городах: Киеве, Николаеве и Днепропетровске (в других городах есть лишь филиалы бирж). На сегодняшний день они являются лицензированными организаторами торгов.

Фондовые биржи Украины:

1. Фондовая Биржа ПФТС
2. Киевская Международная Фондовая Биржа (КМФБ)
3. Украинская Фондовая Биржа (УФБ)
4. Украинская Межбанковская Валютная Биржа (УМВБ)
5. Фондовая Биржа «ИННЭКС»
6. Южно-Украинская Торгово-Информационная Система «Пивдэнь-Сервер» (ПТИС)
7. Приднепровская Фондовая Биржа (ПФБ)
8. Украинская Международная Фондовая Биржа (УМФБ)
9. Торгово-Информационная Система «Перспектива»